

ALGEMENE VOORWAARDEN SGHE mei 2018

1 Definities

- a) "SGHE": Stek Geodetic & Hydrographic Engineering, handelsregisternummer 61991929. Onder SGHE wordt tevens verstaan haar personeel en hulppersonen.
- b) "Opdrachtgever": elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij SGHE een offerte aanvraagt en/of die met SGHE een Overeenkomst sluit.
- c) "Overeenkomst": elke Overeenkomst tussen SGHE en Opdrachtgever (onder meer betrekking hebbende op maar niet beperkt tot het verrichten van diensten bestaande uit hydrografische of geodetische werkzaamheden/onderzoeken en advisering).

2 Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst

- a) Een Overeenkomst komt pas tot stand, nadat een door de Opdrachtgever onvoorwaardelijk ondertekende offerte aan SGHE is geretourneerd.
- b) Tekeningen, afbeeldingen, maten, gewichten of andere specificaties zijn enkel bindend als dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.
- c) Enkel schriftelijk overeengekomen afspraken, wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn geldig en bindend voor SGHE.
- d) Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SGHE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. SGHE neemt hierbij de benodigde zorgvuldigheid in acht maar is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

3 Leveringstijden en uitvoeringstermijnen

Alle door SGHE opgegeven termijnen (voor levering, uitvoering en anderszins) zijn bij benadering vastgesteld en nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4 Verplichtingen SGHE

- a) SGHE spant zich in haar diensten naar beste eer en geweten te verrichten en de Overeenkomst zo goed en zorgvuldig mogelijk uit te voeren conform de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst algemeen erkende regels der techniek.
- b) De resultaten van geofysisch onderzoek geven een indirect inzicht in de ondergrondse omstandigheden in de bodem op het tijdstip van de meting. De resultaten zijn interpretaties van de gemeten waarden op dat tijdstip.
- c) SGHE geeft geen garanties over de satellietontvangst voor de positionering, de fysische eigenschappen en penetratie van de bodem en de toepasbaarheid van de gekozen meettechniek(en).
- d) In verband met de mogelijke aanwezigheid van belemmeringen bij het verrichten van hydrografisch en geodetisch onderzoek (niet vrij toegankelijke oppervlakken, objecten, beplantingen, bomen, bouwwerken, ijsgang, extreme weersomstandigheden, vertroebelingen, gemeerde schepen etc.), staat SGHE er niet voor in dat alle overeengekomen locaties kunnen worden onderzocht.
- e) Indien door weerverlet de uitvoering van de door SGHE uit te voeren werkzaamheden geen doorgang kan vinden, komen eventuele gevolggkosten voor de rekening van Opdrachtgever. Indien het project op een dusdanige locatie is dat er niet ge(de)mobiliseert kan worden, dan brengt SGHE voor de periode van weerverlet en/of het staken van het onderzoek een stand-by tarief in rekening van 90% van het overeengekomen uurtarief cq evenredig deel van de totale opdrachtsom.
- f) Indien de toegang tot het meetgebied wordt geweigerd c.q. onmogelijk is, wordt op de betreffende locatie niet gemeten. Indien op verzoek van de Opdrachtgever op een later tijdstip alsnog de metingen dienen te worden uitgevoerd, dan zullen deze werkzaamheden als meerwerk op basis van werkelijk bestede tijd worden doorbelast.
- g) De interpretatie van metingen door middel van machinale en/of handmatige technieken wordt door SGHE naar beste weten en kunnen uitgevoerd. SGHE staat niet in voor de juistheid van de interpretatie van meetresultaten door Opdrachtgever of derden.
- h) SGHE test alle te gebruiken apparatuur voorafgaand aan de mobilisatie, conform de op dat moment geldende internationale eisen voor afwijkmarges. Indien er sprake is van vertraging door niet functionerende apparatuur, dan zal SGHE de apparatuur zo snel mogelijk repareren of vervangen.
- i) SGHE behoudt zich het recht voor om andere apparatuur in te zetten met een gelijkwaardige of betere specificatie dan door Opdrachtgever verstrekt/verzocht of tussen partijen is overeengekomen.

5 Verplichtingen van Opdrachtgever

- a) Opdrachtgever verstrekt SGHE tijdig en volledig alle informatie, welke nodig is om SGHE in staat te stellen de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren.
- b) Opdrachtgever zorgt voor:
 - een vrije en veilige toegang tot het (werk)gebied waar SGHE de Overeenkomst dient uit te voeren
 - tijdige en voldoende beschikbaarheid van stroom, water, sanitaire voorzieningen, bouwkeet, schaftruimte en opslagruimte voor materialen en materieel.
 - een adequate afsluiting en beveiliging van het (werk)terrein, het gebouw en de opslagruimte voor materialen en materieel.
 - tijdige en deugdelijke informatie aan SGHE over van alle geldende veiligheidsvoorschriften, Arbo voorschriften en milieuvoorschriften van Opdrachtgever en/of die specifiek van toepassing zijn op de uitvoering van de Overeenkomst.
 - alle benodigde privaatrechtelijke en publiekrechtelijke toestemmingen, zoals vergunningen.
- c) Indien de hiervoor bedoelde informatie en faciliteiten niet, niet tijdig of onvolledig aan SGHE zijn verstrekt, is SGHE bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- d) SGHE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SGHE kenbaar behoorde te zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN SGHE mei 2018

6 Prijs en betaling

- a) SGHE is gerechtigd om stijgingen van prijzen van materialen, huren, vrachten, lonen en sociale lasten tussentijds te verrekenen. Als prijspeildatum geldt de offertedatum.
- b) Opdrachtgever dient facturen van SGHE binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te betalen. Deze betalingstermijn heeft te gelden als een fatale termijn. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is hij derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim.
- c) Indien een betalingsregeling is overeengekomen dient Opdrachtgever de opdrachtsom te voldoen conform de hierin gestelde termijnen. Deze termijnen hebben tevens te gelden als fatale termijnen.
- d) Opdrachtgever dient de juistheid van (onderdelen van) een factuur binnen 15 kalenderdagen gemotiveerd te betwisten, bij gebreke waarvan de juistheid onbetwist vaststaat. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur gemotiveerd betwist, is hij niettemin gehouden om het niet betwiste gedeelte tijdig te betalen. Indien het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke vervaldatum.
- e) Betaling geschiedt zonder enige korting, verrekening of schuldvernieuwing en Opdrachtgever is niet bevoegd enig bedrag wegens een tegenvordering in mindering te brengen op de aan SGHE verschuldigde bedragen.

7 Incassokosten

Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten van SGHE ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag (exclusief BTW indien van toepassing en exclusief rente).

8 Eigendom en gebruik van gegevens

- a) Alle door SGHE verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, Overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, (elektronische) bestanden enz. ("de Stukken"), zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SGHE worden verveelvoudigd anders dan voor gebruik binnen zijn eigen organisatie en voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst.
- b) De Stukken mogen ook anderszins niet openbaar gemaakt worden, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- c) De Stukken, maar ook modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en (elektronische) bestanden die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van SGHE, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- d) SGHE behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere (al dan niet commerciële) doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- e) Indien bij of als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst een naar de mening van SGHE voor octrooiverlening vatbare vinding ontstaat, is uitsluitend SGHE gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening een octrooi op die vinding aan te vragen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig licentie- of gebruiksrecht met betrekking tot een voor octrooi vatbare vinding.
- f) Opdrachtgever is verplicht om bij publicaties over het project en de door SGHE uitgevoerde werkzaamheden, in welke vorm en via welk medium dan ook, de naam van SGHE te noemen.

9 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10 Ontbinding

SGHE is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden op het tijdstip dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling wordt aangezegd, c.q. stillegging en liquidatie van Opdrachtgever of diens onderneming, alsmede door beslaglegging, toetreding tot de wet schuldsanering, ondercuratelestelling of indien Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.

11 Beperking aansprakelijkheid van SGHE

- a) SGHE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door vertraging wegens falende apparatuur en/of noodzakelijke reparatie of vervanging van apparatuur.
- b) Indien SGHE aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van SGHE te verstrekken uitkering.
- c) Indien, om welke reden dan ook, de assuradeur alsdan niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van SGHE voor directe schade steeds beperkt tot het reeds in rekening gebrachte factuurbedrag van de Overeenkomst, met een maximum van € 5.000,-.
- d) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SGHE aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan SGHE toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- e) De in deze voorwaarden opgenomen beperking van aansprakelijkheid voor directe schade geldt niet indien de schade te wijten is

ALGEMENE VOORWAARDEN SGHE mei 2018

aan opzet of grove schuld van SGHE of haar personeel.

f) Elke vordering van Opdrachtgever uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming van SGHE vervalt door verloop van één jaar, nadat Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken doch in elk geval door verloop van drie jaren nadat de Overeenkomst door SGHE is voltooid.

12 Overmacht

a) Onder Overmacht wordt verstaan, elke van de wil van SGHE onafhankelijke gebeurtenis, die de nakoming tijdelijk of blijvend verhindert of vertraagt, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, benodigde materialen of grondstoffen, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van SGHE ontstaan.

b) SGHE heeft ook het recht zich op Overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SGHE haar verplichtingen had moeten nakomen.

c) Indien aan de zijde van SGHE in de uitvoering van de Overeenkomst sprake is van Overmacht, dan wordt de in de Overeenkomst bij benadering vermeld staande leveringstijd, verlengd met de periode, gedurende welke SGHE door Overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.

d) Partijen kunnen gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

e) Voor zover SGHE ten tijde van het intreden van Overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SGHE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

f) Indien SGHE door Overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is SGHE nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan.

13 Privacy regelingen

a) SGHE bewaart verzend- en facturatiegegevens waaronder: bedrijfsnaam, contactperso(o)n(en), bankrekeningnummer(s), adresgegevens en telefoonnummer(s). Deze gegevens zullen bewaard worden tot maximaal 10 jaar na het laatste contact.

b) Indien het gewenst is dat SGHE de gegevens van de cliënt eerder uit haar bestand haalt dient dit schriftelijk te worden aangegeven.

c) In geval van inhuurkrachten welke namens SGHE diensten uitvoeren worden additieve gegevens bewaard waaronder: CV, kopie paspoort en kopie diploma's en/of certificaten. Deze gegevens zijn nodig om de klanten van SGHE de origine en bekwaamheid van de inhuurkrachten aan te kunnen tonen. Deze gegevens zullen bewaard worden tot maximaal 5 jaar na het laatste contact. Indien het gewenst is dat SGHE de gegevens van de inhuurkracht eerder uit haar bestand haalt dient dit schriftelijk te worden aangegeven.

d) SGHE gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken welke de privacy van de bezoekers van de website van SGHE kunnen volgen.

e) Overige regelingen en informatie aangaande de privacy wetgeving zijn te vinden op de 'Privacy Statement' van SGHE welke is te downloaden op de website van SGHE (www.Stek-GHE.nl) of is schriftelijk aan te vragen.

14 Toepasselijk recht

a) Op elke Overeenkomst tussen SGHE en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

b) De rechter in Dordrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft SGHE het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.